

# Conditions Générales :

Les présentes CGV s'appliquent aux opérations de vente conclues entre la SARL Hôtel La Pendine et ses clients particuliers.

Chaque client reconnaît avoir la capacité à effectuer toute réservation auprès de l'hôtel, à savoir :

- avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle -

## TARIFS

Tous les tarifs indiqués sont en Euros et TVA incluse ( donc TTC )

Les tarifs communiqués sur le site de l'hôtel sont susceptibles d'être modifiés sans préavis, seul le tarif indiqué à la confirmation de réservation sera contractuel.

A la facturation des prestations réservées, seront ajoutés **obligatoirement** la taxe de séjour et éventuellement toute autre prestation supplémentaire ( non incluse à la réservation ).

## RESERVATION

Mode et modalités de réservation : par téléphone au 04 92 23 32 62 ... par mail : [contact@lapendine.com](mailto:contact@lapendine.com)

Ou par le formulaire contact de notre site

**En raison de multiples autres canaux de réservation**, nos disponibilités sur Internet peuvent être différentes de la réalité. ..., si certaines dates indiquent que l'hôtel est complet, il est possible que nous ayons encore des disponibilités !

**Alors, n'hésitez pas à nous contacter directement... Merci !**

Suite à votre demande (comme indiqué ci-dessus), une proposition d'hébergement correspondant et de tarif, vous sera faite.

Selon accord mutuel, nous poserons une option sur la (les) chambre(s) proposée(s) pendant 3 jours.

Si vous confirmez votre accord sous 3 jours, nous vous demanderons un versement d'arrhes.\*\*

Sans réponse de votre part sous 3 jours, l'option sera levée et la (les) chambre(s) remise(s) à la vente.

\*\*Toute réservation ne sera définitive qu'après versement d'arrhes d'un montant de 30% du séjour

( par chèque, carte de crédit ou virement bancaire ) qui seront déduites en fin de séjour,

mais resteront notre propriété en cas d'annulation ou de réduction de séjour quel qu'en soit la cause.

Les arrhes **avec confirmation écrite**, devront être versées sous dizaine après acceptation de notre proposition.

Dans certains cas, pour toute annulation plus de 21 jours avant le séjour réservé et sous réserve de présentation d'un justificatif

d'annulation, les arrhes seront reportées sur un éventuel prochain séjour au cours de la saison,

selon nos disponibilités et aux conditions tarifaires des nouvelles dates.

Cas particulier : Pour la réservation d'une nuit, le montant total du prix de la chambre vous sera demandé.

Pour la réservation de 2 nuits, le montant d'une nuit vous sera demandé.

## Modification de RESERVATION

Toute demande de modification de réservation ( dates, nbre de personnes, nbre de chambres....) doit être formulée dans les meilleurs délais et au plus tard 48 h avant votre arrivée, sous peine de refus de l'hôtelier.

Toute réservation pourra être modifiable, qu'en fonction de nos disponibilités, et après validation écrite du client qui acceptera éventuellement de nouvelles conditions ( type d'hébergement, tarifs....)

## NOS PRESTATIONS

A définir à la réservation :

Chambre seule / Chambre et petit déjeuner ( b&b )

Demi-pension / Pension complète ( uniquement sur certaine période, voir détails sur notre grille de tarifs )

La formule demi - pension comprend : nuitée, dîner ( menu fixe ), petit déjeuner

La formule demi - pension **en court séjour « jusqu'à 3 jours »** vous est proposé avec dîner « à la carte » :

( 3 entrées au choix – 3 plats au choix - dessert ou... Spécialité de montagne – dessert )

## FACTURATION

Durant votre séjour, tous les extras et suppléments de restaurant... de bar...et autre, devront être payés directement.

Cependant, à votre demande, ils peuvent également être portés sur votre note d'hôtel et faire l'objet d'une facturation complémentaire et globale avec les prestations réservées ( chambre/pt déj., demi-pension, pension...)

Le montant des sommes dues pour votre séjour, sera à régler à chaque fin de semaine, sur présentation de notre facture, par le moyen à votre convenance.

Mode de règlement accepté : ( chèque, espèces, cartes de crédit, amex, chèques – vacances )

## ARRIVEE / DEPART

Le jour de votre arrivée, nous nous efforcerons de mettre à votre disposition la ou les chambres réservées, au plus tôt, dès leur disponibilité, mais elles ne pourront être exigées avant 13 h30 .

Le jour du départ, elles devront être libérées pour 10 h 30 ; vous pourrez laisser vos bagages en sécurité, à l'hôtel...

### **Cas de force majeure :**

La force majeure s'entend par tout évènement extérieur aux parties, présentant un caractère, à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche, soit le client soit l'hôtelier, d'assurer tout ou partie des obligations prévues.

Il est expressément convenu que le cas de force majeure suspend pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques, et que chaque partie supportera la charge des frais qui en découlent.

Les clients supporteront notamment seuls, les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite de leur voyage, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

### **RESPONSABILITE**

L'Hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation durant le séjour, des effets appartenant aux clients.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, dégradation et/ou acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux ou du fait des participants et/ou personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration ou immobiliers. De ce fait, la direction de l'hôtel peut demander au client de quitter l'établissement instamment, sans aucun remboursement de séjour en cours ni d'indemnité, et de rembourser les dommages causés par ses actes.

L'Hôtel ne peut être rendu responsable en cas de dommages ou vols concernant les véhicules garés à l'extérieur de l'établissement.

Nos amis les animaux (quel qu'en soit l'espèce et la taille) ne sont pas acceptés dans l'établissement ( hôtel et restaurant )...

### **Informatique et Libertés**

En application de la loi L.78-17 du 06 janvier 1978, le client est informé que les informations à caractère nominatif communiquées,

font l'objet d'un traitement informatisé, sauf opposition expresse de sa part.

Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression.

Les informations qui sont demandées au moment de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande,

et ont pour seul destinataire, l'Hôtel Restaurant La Pendine à Puy St Vincent ( 05290 ) concerné par la-dite demande.

### **DIFFERENT**

Tout différent, toute réclamation ou tout litige, relatifs aux modalités de réservation d'un séjour et/ou chambre d'hôtel, est soumis au droit français.

Les présentes Conditions Générales de vente sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

Tout litige relèvera de la compétence exclusive des juridictions françaises.